

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



**Программа профессиональной переподготовки
«ПСИХОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

Разработчики программы:

Ожигова Л.Н., доктор психологических наук,
профессор кафедры психологии личности
и общей психологии

Кимберг А.Н., кандидат психологических наук,
зав. кафедрой социальной психологии
и социологии управления

г. Краснодар

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Назначением программы профессиональной переподготовки «Психология организационно- управленческой деятельности» является комплексная подготовка к психологическому сопровождению организационно-управленческой деятельности специалиста.

1.2. Программа «Психология организационно-управленческой деятельности» адресована руководителям административно-управленческих структур, предприятий и организаций, специалистам различных профилей, сотрудникам правоохранительных органов и силовых структур, военнослужащим и другим специалистам, не имеющим базового психологического образования, но испытывающим потребность в знаниях в области психологии управления.

1.3. На переподготовку принимаются специалисты с высшим профессиональным образованием. Реализация данной программы обеспечивает возможность приобретения специализации в области психологии управленческой деятельности. Программа предусматривает формирование у специалиста основных навыков:

- проектирования и осуществления психологической поддержки функционирования системы управления персоналом организации (отбор и подбор руководителей и специалистов, аттестация, карьерное сопровождение);
- проведения квалифицированного психологического анализа проблемной ситуации на основании знаний механизмов и закономерностей функционирования и развития человеческой психики в разнообразных условиях (обучение, труд, общение, экстремальные ситуации и др.) на различных этапах её онтогенетического становления;
- понимания взаимосвязи выявленных психологических факторов с основными закономерностями и тенденциями функционирования и развития (нормального и аномального) интегральной психологической индивидуальности человека и социально-психологической организации человеческих отношений;
- использования в своей работе адекватных содержанию анализируемых проблем конкретных методик психодиагностического изучения отдельных психических функций, интеллектуальных способностей личности, межличностных отношений, малых социальных групп;
- осуществления психологического консультирования, чёткого дифференцирования запроса и реальной проблемы, выбора оптимальной стратегии и тактики консультативной работы;
- осуществления работы по консультированию руководителей и специалистов по проблемным ситуациям профессиональной деятельности и организационного поведения;
- проведения анализа и оптимизации процессов организационного

функционирования и развития предприятия;

- проведения психопрофилактической работы по предупреждению, раннему выявлению и оперативному устранению условий, препятствующих нормальному развитию личности;
- оказания помощи личности в сложных ситуациях личной жизни;
- планирования, организации и проведения психологических исследований на основании адекватного выбора методов, методик с использованием математико-статистической обработки эмпирических данных.

1.4. Профессиональная переподготовка по данной программе является дополнительным профессиональным образованием, которое даёт право на ведение нового вида профессиональной деятельности, что подтверждается дипломом установленного образца при условии успешного выполнения учебного плана и прохождения слушателем итоговой аттестации.

1.5. Сферами деятельности специалиста, прошедшего профессиональную переподготовку по данной программе, являются: промышленность, бизнес, предпринимательство, образование, здравоохранение, культура и спорт, социальная защита населения, органы законодательной и исполнительной власти, военные ведомства, система правоохранительных органов и др.

1.6. Видами профессиональной деятельности подготовленного специалиста являются организационно-управленческая, диагностическая, экспертная и консультативная, исследовательская, культурно-просветительная.

1.7. Цели программы определены составом основных задач. Специалист, освоивший данную программу, должен быть готов к решению проблем психологического характера в сфере организационно-управленческой деятельности.

1.8. Специалист, освоивший программу, должен знать:

в области фундаментальных и специальных профессиональных знаний:

общую и экспериментальную психологию, психологию личности (с основами дифференциальной психологии), возрастную и педагогическую психологию, социальную психологию, клиническую психологию, психологию управления и конфликтологию, основы психологии труда и профориентации, основы психодиагностики, основы психологического консультирования;

в области других отраслей научного знания:

возможности и направления использования математико-статистических методов в работе психолога-практика;

в области нормативно-правовых основ практической психологической деятельности:

Декларацию прав и свобод человека, постановления и нормативные документы, принятые на федеральном и региональном уровне.

1.09. Настоящая программа может быть реализована с отрывом, без

отрыва, с частичным отрывом от работы.

1.10. Нормативный срок освоения дополнительной образовательной программы профессиональной переподготовки при обучении с частичным отрывом от работы составляет 72 недели (18 месяцев). Максимальный объём учебной нагрузки слушателя устанавливается 25 часов в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) работы.

2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

2.1. Программа построена с методологических позиций системного и антропологического подходов к образованию и профессиональной деятельности.

В основе данной программы лежат принципы:

научности (включение в программу современных отечественных и зарубежных концепций в области психологии управления, новейших разработок в области научно-методического обеспечения процесса создания и внедрения инноваций в деятельность организации);

практической направленности (программа предусматривает проведение практических занятий, на которых слушатели получают возможность применить полученные знания);

гибкости и оперативности (предусмотрены интерактивные формы обучения, позволяющие не только ознакомить слушателей с теоретическими аспектами изучаемых дисциплин, но и рассматривать ситуации, возникающие в ходе повседневной практической деятельности менеджера);

модульно-компетентностный (программа переподготовки состоит из трех модулей:

- общие основы психологии (1 модуль);

- теоретические основы психологии организационно-управленческой деятельности (2 модуль);

- практические аспекты психологии организационно-управленческой деятельности (3 модуль).

2.2. Каждый из модулей указанной программы профессиональной переподготовки может быть программой повышения квалификации или курсовой подготовки. Допускается обучение по одному из модулей в режиме повышения квалификации или курсовой подготовки с последующим перезачетом дисциплин для завершения обучения по программе профессиональной переподготовки, включающей модули.

2.3. По всем дисциплинам, включенным в учебный план, предусматривается текущая аттестация в форме зачетов и экзаменов.

2.4. Завершается обучение итоговой аттестацией в форме защиты аттестационной работы.

2.5. Реализация программы профессиональной переподготовки обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, занимающимися

научной, научно-методической деятельностью, а также специалисты, имеющие опыт практической работы.

2.6. Учитывая особенности работы со взрослой аудиторией, изложение материала предполагает предоставление возможности слушателям в ходе лекций и практических занятий делать логические выводы о его сущности, адаптировать его содержание к собственной практике и апробировать полученные умения в условиях тренингов, практических действиях и т. д. Для реализации программы предлагается использовать всё многообразие традиционных и нетрадиционных форм и методов учебной работы: лекции, семинары, ознакомление с передовым опытом, моделирование и анализ ситуаций, круглые столы, работа в малых группах, консультации индивидуальные занятия.

2.7. Количество учебных часов, указанных в программе, может пересматриваться, но не должно быть менее 500 аудиторных часов.

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего	В том числе		Формы контроля
			лекции	практические	
ОБЩИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ					
1.	Анатомия и физиология ЦНС	24	18	6	зачет
2.	Психофизиология	30	18	12	зачет
3.	Общая психология	40	30	10	экзамен
4.	Психогенетика	24	18	6	зачет
5.	Психология личности с основами дифференциальной психологии	60	48	12	экзамен
6.	Психология развития и возрастная психология	46	36	10	экзамен
7.	Социальная психология	30	24	6	экзамен
8.	Педагогическая психология	30	18	12	зачет
9.	Клиническая психология	24	18	6	зачет
	Всего часов дисциплин	308	228	80	
ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ					
10.	Психология управления	40	28	12	экзамен
11.	Экспериментальная психология	24	12	12	зачет
12.	Методология социально- психологических исследований	18	6	12	зачет
13.	Математические методы в психологии	18	6	12	зачет
14.	Психодиагностика	42	18	24	экзамен
15.	Психология труда и профориен-	24	12	12	зачет

16.	Конфликтология	30	12	18	экзамен
17.	Проблемы и методы организационного консультирования	30	12	18	зачет
18.	Информационные системы и технологии в психологии управления	24	6	18	зачет
19.	Организационно-методические вопросы работы психолога и психологической службы	18	12	6	зачет
	Всего часов дисциплин	268	124	144	
ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПСИХОЛОГИИ ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ					
20.	Отбор персонала психологическими методами	24	6	18	зачёт
21.	Психология эффективной коммуникации	36	12	24	зачет
22.	Методы активного социально-психологического обучения	42	6	36	зачёт
23.	Введение в современные психотехнологии	42	12	30	зачёт
24.	Работа с травматическими ситуациями и посттравматическими стресс	30	12	18	зачёт
	Всего часов дисциплин	174	48	126	
Всего часов по программе		750	400	350	
Итоговая аттестация					Защита аттестационной работы

4. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин, тем	Всего часов	в том числе			Формы контроля
			лекции	выездные занятия, стажировка, деловые игры и др.	практические, лабораторные семинары	
ОБЩИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ						
1.	Анатомия и физиология ЦНС	24	18		6	зачет
1.1	Центральная нервная система человека: строение и функции	6	2		2	
1.1	Физиология центральной нервной системы	7	3		2	
1.1	Анатомо-физиологические аспекты высшей нервной (психической) деятельности	5	3			
1.1	Память и ее физиологические основы	6	2		2	
1.1	Физиология сна	3	2			
2.	Психофизиология	30	18		12	зачет
2.1	Центральная нервная система человека: строение и функции.	12	6		6	
2.2	Физиология центральной нервной	6	4		2	

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин, тем	Всего часов	В том числе			Формы контроля
			лекции	выездные занятия, стажировка, деловые игры и др.	практические, лабораторные семинары	
	системы					
2.3	Анатомо-физиологические аспекты высшей нервной (психической) деятельности	12	8		4	
3.	Общая психология	40	30		10	экз.
3.1	Психология как наука и область практической деятельности. Методологические основы психологии: категориальный аппарат, основные принципы и подходы. Методы психологического исследования	6	3		3	
3.2	Мозг и психика: представление о материальных основах психической деятельности. Возникновение и развитие психики в процессе эволюции	3	3			
3.3	Сознание человека как высшая стадия развития психики: общая характеристика и генезис	2	2			
3.4	Психология личности: понятие «личность» в психологии. Деятельность и общение как сферы существования личности. Общая психологическая характеристика деятельности и общения	4	4			
3.5	Ощущение и восприятие. Внимание	4	4			
3.6	Память	4	4			
3.7	Мышление	5	2		3	
3.8	Воображение	2	2			
3.9	Речь	2	2			
3.10	Эмоции и чувства	4	2		2	
3.11	Воля. Волевая регуляция поведения	4	2		2	
4.	Психогенетика	18	12		6	зачет
4.1	Введение в психогенетику человека. Проблема индивидуальности, исследование индивидуальных различий в психике человека	2	2			
4.2	Основные понятия современной генетики. Теория наследственности. Классические законы Менделя. Неменделевская генетика	4	2		2	
4.3	Генетика популяций. Структура популяции человека, генетические процессы	2	2			
4.4	Методы психогенетических исследований. Генеалогический, близнецовый методы и его разновидности	4	2		2	
4.5	Генотип и среда в изменчивости психологических признаков. Психогенетические исследования интеллекта, темперамента, движений	4	2		2	

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин, тем	Всего часов	В том числе			Формы контроля
			лекции	выездные занятия, стажировка, деловые игры и др.	практические, лабораторные семинары	
4.6	Генетические основы аномалий поведения. Возрастные аспекты психогенетики	2	2			
5.	Психология личности с основами дифференциальной психологии	60	48		12	экз.
5.1	Общее представление о предмете дифференциальной психологии	3	3			
5.2	Темперамент	7	6		1	
5.3	Характер	7	6		1	
5.4	Способности и одаренность	5	4		1	
5.5	Психологические аспекты гендерных различий	5	4		1	
5.6	Понятие «личность» в психологии	6	5		1	
5.7	Мотивационно-потребностная сфера личности	9	7		2	
5.8	Самосознание личности	9	7		2	
5.9	Саморегуляция и самоорганизация личности	6	4		2	
5.10	Личность и межличностные отношения	3	2		1	
6.	Психология развития и возрастная психология	46	36		10	экз.
6.1	Предмет, задачи и методы психологии развития и возрастной психологии	6	6			
6.2	Теории психического развития	8	6		2	
6.3	Особенности психического развития ребенка	5	4		1	
6.4	Особенности психического развития в периоды подростничества и юности	8	6		2	
6.5	Особенности психического развития личности в период ранней и средней зрелости	5	4		1	
6.6	Психология профессиогенеза личности	8	6		2	
6.7	Особенности психического развития личности на поздних этапах онтогенеза	6	4		2	
7.	Социальная психология	30	24		6	экз.
7.1	Социальная психология как отрасль психологической науки и область практической деятельности. Методологические и методические аспекты социальной психологии	2	2			
7.2	Общение и взаимодействие людей. Общение как коммуникация	2	2			
7.3	Общение как интеракция и социальная перцепция	3	2		1	
7.4	Психологические способы воздействия и взаимодействия в процессе	3	2		1	

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин, тем	Всего часов	в том числе			Формы контроля
			лекции	выездные занятия, стажировка, деловые игры и др.	практические, лабораторные семинары	
	общения					
7.5	Понятие «группа» в социальной психологии. Виды групп	2	2			
7.6	Психологические характеристики больших социальных групп	3	2		1	
7.7	Малая группа: определение и социально-психологическая характеристика. Процесс функционирования малой группы	2	2			
7.8	Лидерство и руководство в групповом процессе. Генезис и развитие малой группы.	3	2		1	
7.9	Психология межгрупповых отношений.	2	2			
7.10	Социализация личности: социально-психологические аспекты	2	2			
7.11	Социальная установка	3	2		1	
7.12	Личность в группе	3	2		1	
8.	Педагогическая психология	30	18		12	зачет
8.1	Предмет и задачи педагогической психологии. Методы педагогической психологии	4	4			
8.2	Психология обучения: основные направления в современном образовании	6	2		4	
8.3	Психология педагогической деятельности. Особенности обучения взрослых	6	2		4	
8.4	Психология «обучающихся»	4	4			
8.5	Взаимодействие субъектов в образовательном процессе. Педагогическое общение	6	2		4	
8.6	Психология профессионального образования	4	4			
9.	Клиническая психология	24	18		6	зачет
9.1	Введение в медицинскую психологию и патопсихологию с основами дефектологии. Структура и функции патопсихологической службы	2	2			
9.2	Клинико-психологический и нейропсихологический анализ нарушения основных психических процессов	3	2		1	
9.3	Патопсихологическая оценка нарушений психических процессов у больных с различной психической патологией	4	3		1	
9.4	Клинико-психологический анализ пограничной нервно-психической патологии (невроты, расстройства личности, психосоматические расстройства)	4	3		1	

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин, тем	Всего часов	В том числе			Формы контроля
			лекции	выездные занятия, стажировка, деловые игры и др.	практические, лабораторные семинары	
9.5	Проблемы возрастной и семейной клинической психологии	4	3		1	
9.6	Проблемы психологии девиантного поведения	4	3		1	
9.7	Психологическое консультирование, психокоррекция и основы психотерапии	3	2		1	
ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
10.	Психология управления	40	28		12	экз.
10.1	Психология управления как наука и область практической деятельности	5	3		2	
10.2	Организация как объект управления: организационная структура и технология	7	5		2	
10.3	Организация как объект управления: корпоративная культура и развитие организации	7	5		2	
10.4	Деятельность руководителя	9	5		4	
10.5	Личность руководителя	6	5		1	
10.6	Профессиональные вредности и психологические сложности работы руководителя	6	5		1	
11.	Экспериментальная психология (разработка проектов)	24	12		12	зачет
11.1	Методология экспериментального психологического исследования	5	2		3	
11.2	Теория психологического эксперимента	4	4			
11.3	Планирование и проведение экспериментального воздействия	8	4		4	
11.4	Анализ и представление результатов психологического исследования	7	2		5	
12.	Методология социально-психологических исследований	18	6		12	зачет
12.1	Введение в проблематику методологии научного исследования. Предмет методологии социально-психологических исследований. Ролевая структура профессиональной деятельности психолога	4	4			
12.2	Программа социально-научного исследования («количественная» методология). Тема и проблема исследования. Структура и функции программы исследования. Тема и проблема исследования	8			8	
12.3	Теоретические и эмпирические объект и предмет исследования. Методологические основания вы-	6	2		4	

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин, тем	Всего часов	в том числе			Формы контроля
			лекции	выездные занятия, стажировка, деловые игры и др.	практические, лабораторные семинары	
	борочного метода.					
13.	Математические методы в психологии	18	6		12	зачет
13.1	Основы теории измерений в психологии. Типы шкал измерений в психологии. Представление эмпирических данных	4	3		1	
13.2	Регистрация эмпирических данных. Фиксация результатов измерения. Упорядочение эмпирических данных. Графическое представление распределений	3	2		1	
13.3	Основные описательные статистики: мода, процентиль, среднее, стандартное отклонение	6			6	
13.4	Сравнение выборок, меры связи. Статистические гипотезы. Сравнение выборок. Меры связи	5	1		4	
14.	Психодиагностика	42	18		24	экз.
14.1	Предмет и содержание психодиагностики, основные области применения психодиагностических знаний. Краткая история развития психодиагностики в России и зарубежных странах	2	2			
14.2	Этические принципы в психодиагностике. Нормативные предписания разработчикам и пользователям методик. Условия диагностики и психодиагностические задачи	2	2			
14.3	Системы классификации диагностических методов и процедур. Характеристика методов психодиагностики	2	2			
14.4	Психометрические основы психодиагностики	2	2			
14.5	Психодиагностика индивидуальных психофизиологических особенностей и психических состояний	4	2		2	
14.6	Объект и методы психодиагностики способностей	5	3		2	
14.7	Психодиагностика личности. Черты и типы	5	1		4	
14.8	Объект и методы психодиагностики мотивации	4	2		2	
14.9	Психодиагностика межличностных отношений	6			6	
14.10	Психодиагностика самосознания	4	2		2	
14.11	Применение психодиагностики для	6			6	

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин, тем	Всего часов	В том числе			Формы контроля
			лекции	выездные занятия, стажировка, деловые игры и др.	практические, лабораторные семинары	
	задач отбора и оценки персонала					
15.	Основы психологии труда и профориентации	24	12		12	зачет
15.1	Психология труда: наука и феномен	5	4		1	
15.2	Человек в трудовой деятельности: психологические аспекты	3	2		1	
15.3	Психологический анализ трудовой деятельности	5	3		2	
15.4	Профессиональная ориентация: общая характеристика	5	3		2	
15.5	Профессиональное самоопределение личности как центральная проблема профессиональной ориентации	3			3	
15.6	Психологическая консультация как средство помощи личности в решении проблемы профессионального самоопределения	3			3	
16.	Конфликтология (анализ конкретных ситуаций)	30	12	6	12	зачет
16.1	Основные теории конфликтов; типология конфликтов; понятие и функции конфликта; стили взаимодействия	6	2		4	
16.2	История развития конфликтологии, этапы становления	6	4		2	
16.3	Структура конфликта, динамика конфликта	6			6	
16.4	Конфликты в организациях, социальные конфликты, основы предупреждения конфликтов, профилактика конфликтности	12	6	6		
17.	Проблемы и методы организационного консультирования (анализ ситуаций)	30	12	6	12	зачет
17.1	Организация как объект анализа. Организационное развитие и его психологические аспекты	4	4			
17.2	Организационное консультирование как теория и практика	5	1		4	
17.3	Структуры управления организацией и оценка их оптимальности для разных сфер деятельности и этапов развития	5	3		2	
17.4	Представления об организационной культуре как теоретическое основание для оргконсультирования	5	4		1	
17.5	Управленческая команда и командообразование	3		2	1	

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин, тем	Всего часов	В том числе			Формы контроля
			лекции	выездные занятия, стажировка, деловые игры и др.	практические, лабораторные семинары	
17.6	Запрос на консультирование, определение его целей	2			2	
17.7	Этапы и методы консультирования, составление программы и контракта	2			2	
17.8	Взаимодействие с руководителями организации-заказчика. Индивидуально-типологические особенности руководителей и развитие организации	4		4		
18.	Информационные системы и технологии в психологии управления	24	6		18	зачет
18.1	Цели и задачи курса. Организация совместной и самостоятельной работы студентов. Общее представление о компьютерной психодиагностике. Анализ и оценка существующих решений	1	1			
18.2	Общий обзор многофункциональной компьютерной психодиагностической системы Psychometric Expert (PEX) 5. Справочная система программы. Интернет-ресурсы Psychometric Expert. Форма «Обследуемые». Основные режимы работы формы. Работа с обследуемыми	5	1		4	
18.3	Интерпретация результатов. Формирование групп обследуемых. Проведение индивидуального тестирования. Добавление результатов тестирования в базу PEX. Статистическая обработка результатов тестирования в PEX	4	1		3	
18.4	Конструирование методик в Psychometric Expert. Общие принципы. Форма «Методики». Конструирование методик в Psychometric Expert. Работа со шкалами и стимульным материалом	5	1		4	
18.5	Конструирование методик в Psychometric Expert. Анализ надежности и валидности тестов. Создание автоматических интерпретаций	5	1		4	
18.6	Конструирование профилей и форм в Psychometric Expert	4	1		3	
19.	Организационно-методические вопросы работы психолога и	18	12		6	зачет

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин, тем	Всего часов	в том числе			Формы контроля
			лекции	выездные занятия, стажировка, деловые игры и др.	практические, лабораторные семинары	
	психологической службы					
19.1	Практический психолог в измерениях профессиональной деятельности. Задачи и функции практического психолога. Результаты работы практического психолога. Деятельностный подход в труде практического психолога. Нормативно-правовая база в деятельности практического психолога. Принципы профессиональной деятельности практического психолога	9	6		3	
19.2	Направления работы практического психолога. Методология труда психолога. Психопрофилактическая работа. Психодиагностическая, коррекционно-развивающая и консультативная работа	9	6		3	
	ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПСИХОЛОГИИ ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ					
20.	Отбор персонала психологическими методами (анализ конкретных ситуаций)	24	6	6	12	зачет
20.1	Основные парадигмы психологического отбора персонала. Методы психологической диагностики в отборе персонала	2	2			
20.2	Внешние и внутренние источники привлечения персонала (преимущества и недостатки). Технологии первичной диагностики и отбора кандидатов. Взаимодействие с заказчиком при отборе персонала. Этические аспекты отбора персонала	7	1	6		
20.3	Техника собеседования при отборе и найме кандидатов. Ситуационные и деятельностные методы в отборе персонала. Анализ эффективности проведения собеседования. Техника оформления отчетов о собеседовании. Тестирование и другие методы оценки кандидатов	5	1		4	
20.4	Телефонные переговоры. Техника телефонного интервью с кандидатом	5	1		4	
20.5	Подготовка к собеседованию. Стратегия и тактика проведения собеседования. Внутренние эффекты, затрудняющие проведение интервью. Техника проведения собеседования. Схема построения ин-	5	1		4	

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин, тем	Всего часов	В том числе			Формы контроля
			лекции	выездные занятия, стажировка, деловые игры и др.	практические, лабораторные семинары	
	тервью. Разработка структуры интервью в соответствии со спецификой вакансии. Техника оценки информации по ходу собеседования. Оценка эффективности процедуры и системы отбора персонала					
21.	Психология эффективной коммуникации	36	12		24	зачет
21.1	Общая характеристика психологии коммуникации Психология общения. Коммуникативная сторона общения. Структура коммуникативного акта	8	4		4	
21.2	Общая характеристика убеждающей коммуникации. Определение и основные направления изучения убеждения. Факторы, оказывающие влияние на понимание и принятие сообщения	14	8		6	
21.3	Психология эффективной организации отдельных форм деловой коммуникации. Психология эффективного проведения деловой беседы и деловых переговоров. Психология убедительного выступления перед аудиторией	14			14	
22.	Методы активного социально-психологического обучения (тренинговые формы)	42	6		36	зачет
22.1	Методы активного социально-психологического обучения	8	2		6	
22.2	Этические нормы при использовании метода активного социально-психологического обучения	9	1		8	
22.3	Общение как средство метода активного социально-психологического обучения	14	2		12	
22.4	Место ролевой игры в обучении	11	1		10	
23.	Введение в современные психотехнологии (тренинговые формы работы)	42	12	30		зачет
23.1	Фрустрация, как объект работы практического психолога	3	1	2		
23.2	Психоанализ. Механизмы психологической защиты	7	1	6		
23.3	Бихевиоризм. Поведенческая психотерапия	3	1	2		
23.4	Гештальтпсихология и гештальттерапия	8	2	6		
23.5	Психодрама Я. Морено	4	2	2		

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин, тем	Всего часов	в том числе			Формы контроля
			лекции	выездные занятия, стажировка, деловые игры и др.	практические, лабораторные семинары	
23.6	Трансактный анализ	3	1	2		
23.7	Нейролингвистическое программирование	3	1	2		
23.8	Позитивная психотерапия	3	1	2		
23.9	Психосинтез Роберто Ассаджиоли	8	2	6		
24.	Работа с травматическими ситуациями и посттравматический стресс (анализ ситуаций)	30	12	4	14	зачет
24.1	Стресс как системная реакция человека. Теории стресса. Формы стресса. Виды стрессовых состояний. Условная модель возникновения стресса. Стрессоустойчивость	8	2		6	
24.2	Личностные последствия экстремальных перегрузок. Возможные негативные последствия. Нормальные и позитивные последствия преодоления человеком экстремальных трудностей. Возможные положительные личностные изменения	6	2	2	2	
24.3	Управленческая адаптация: модели, личностные механизмы, методы. Виды моделей: феноменологические, асимптотические, модели ансамблей. Институциональный, процессуальный и инструментальный аспекты управленческого труда. Управленческое взаимодействие как источник психологических трудностей и проблем. Факторы психологической дезадаптации руководителя	6	2	2	2	
24.4	Коррекция посттравматических стрессовых расстройств (ПТСР). Признаки ПТСР. Использование современных психотехнологий с целью диагностики и психокоррекции ПТСР. Способы регуляции психофизиологического состояния. Техники, увеличивающие личностный адаптационный потенциал и креативность.	10	6		4	

5. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Анатомия и физиология ЦНС

1. Воронова Н.В. Анатомия центральной нервной системы /Воронова Н.В., Климова Н.М., Менджерицкий А.М. - М.: Academia, 2008.

2. Горелова Л.В. Анатомия в схемах и таблицах. /Горелова Л.В., Таюрская И.М. - Ростов-н/Д.: Феникс, 2006.
3. Психофизиология: Учебник для вузов / Под ред. Александрова Ю.И.- СПб.: Питер, 2006.
4. Федюкович Н.И. Анатомия и физиология человека.- Ростов-н/Д.: [б.и.] 2007.

Общая психология

5. Айсмонтас Б.Б. Общая психология: тесты.- М.: Владос-Пресс, 2008.
6. Маклаков А.Г. Общая психология: Учебник для вузов. - СПб.: ПИТЕР, 2004.
7. Немов Р.С. Психология ; Учебник для вузов: в 3кн. Кн.1. Общие основы психологии. - М.:ВЛАДОС, 2009.
8. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии: [Учебник]. - СПб.:ПИТЕР. 2005.

Психогенетика

9. Александров А.А. Психогенетика: учеб.пособие для студентов вузов- СПб.: ПИТЕР, 2006.
- 10.Анохин Ф.П. Генетика, мозг и психика человека: тенденции и перспективы исследований. - М.: Изд-во Института психотерапии, 1988.
- 11.Атраментова Л.Ф. Введение в психогенетику /Атраментова Л.Ф., Филиппова Л.П. -. М.: Аспект Пресс, 2007.
- 12.Генетика: Учебник для вузов /Под ред. В.И. Иванова. - М.: Акад., 2008.
- 13.Лучинин А.С. Психогенетика: Учебное пособие. - М.: Аспект Пресс, 2009.

Психология личности с основами дифференциальной психологии

- 14.Аверин А.В. Психология личности : учеб. пособие.2-е изд. - СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2010.
- 15.Анастаси А. Дифференциальная психология. - М.: Аспект-Пресс, 2010.
- 16.Асмолов А.Г. Психология личности: Принципы общепсихологического анализа. - М.: Академия, 2002.
- 17.Первин Л. Психология личности: Теория и исследования /Л.Первин, О.Джон - М.: Аспект Пресс, 2009.
- 18.Психология индивидуальных различий /Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер.- М.: Издат. Дом «Бахрах-М», 2007.
- 19.Психология личности: Хрестоматия: Учеб. пособие для студентов фак. Психологии, педагогов и прак. психологов: В 2 т. - М.: Издат. Дом «Бахрах-М», 2007.
- 20.Слободчиков В.И. Основы психологической антропологии. Психология человека: учеб. пособие для вузов /Слободчиков В.И., Исаев Е.И. - М.: Школа_Пресс, 2006.
- 21.Теории личности в западно - европейской и американской психологии: Хрестоматия по психологии личности /Ред. Райгородский Д.Я. – Самара :Издат.Дом «Бахрах», 2002.

Психология развития и возрастная психология

- 22.Абрамова Г.С. Возрастная психология: Учеб. пособие для студентов вузов - М.: Academia, 2009.
- 23.Крайг Г. Психология развития. - СПб.: Питер, 2001.
- 24.Кулагина И.Ю. Возрастная психология: Развитие ребенка от рождения до поздней зрелости; Учеб.пособие для студентов вузов. - М.: ТЦ Сфера, 2005.
- 25.Мухина В.С. Возрастная психология: Учебник для студентов вузов.- М.: Academia, 2002.
- 26.Нартова-Бочавер С.К. Введение в психологию развития: учеб.пособие для студентов вузов /С.К.Нартова-Бочавер, А.В.Потапова. - М.: Изд-во Моск. психолого-социальн. Ин-та; Флинта, 2005.
- 27.Обухова Л.Ф. Возрастная психология: Учебник. Изд.4. - М.: Пед. общество России, 2007.
- 28.Регуш Л.А. Проблемы психического развития и их предупреждение (от рождения до пожилого возраста).- СПб.: Питер, 2006.
- 29.Рыбалко Е.Ф. Возрастная и дифференциальная психология. - СПб.: Речь, 2009.
- 30.Трофимова Н.М. Возрастная психология: практикум для студентов высших и средних учеб. заведений: учеб. пособие для студентов вузов.- СПб.: Питер, 2007.

Социальная психология

- 31.Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник для студентов вузов.-5-е изд., исп. и доп.-М.: Изд-во «Аспект Пресс», 2004.
- 32.Андриенко Е.В. Социальная психология: Учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений / Под ред.В.А. Сластенина. - М.: Издат. центр «Академия», 2008 .
- 33.Ермолаева Н.Л. Практикум по социальной психологии - М.: Изд-во «Ось-89», 2007.
- 34.Крысько В.Г. Социальная психология : курс лекций: учеб. пособие для студентов вузов – М.: Омега-Л, 2006 .
- 35.Майерс Д. Социальная психология / пер. с англ. З. Замчук - СПб.: Питер, 2005 .
- 36.Свенцицкий А.Л. Социальная психология: Учебник для студентов вузов - М.: ТК Велби, Изд-во «Проспект», 2004.
- 37.Социальная психология: Хрестоматия / Сост. Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. - М.: Логос, 2006.
- 38.Сухов А.И. Социальная психология: Учеб. пособие для студентов - М.:Academia, 2008.
- 39.Шибутани Т. Социальная психология /Пер. с англ. В.Б. Ольшанского.- Ростов н/Д.: Феникс, 2008.
- 40.Шихирев П.Н. Современная социальная психология. - М.: Вершина, 2007.

Педагогическая психология

41. Айсмонкас Б.Б. Педагогическая психология: Схемы и тесты. – М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2007.
42. Возрастная и педагогическая психология: Хрестоматия для студентов высших пед, учеб, заведений / Сост. И.В. Дубровина, А.М. Прихожан.- М.: Academia, 2003.
43. Григорович Л.А. Педагогическая психология – М.: Гардарики, 2009.
44. Логвинов И. Педагогическая психология в схемах и комментариях/ Логвинов И., Сарычев С., Силаков А, - СПб.: ПИТЕР, 2005.
45. Педагогика: педагогические теории, системы, технологии / Под.ред. С.А. Смирнова. -4-е изд. - М.: Издат.центр «Академия», 2003.
46. Педагогическая психология : учебник для студентов вузов / Под ред. Н.В. Ключевой.- М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004.
47. Столяренко Л.Ф. Педагогика: 100 экзаменационных ответов /Л.Д.Столяренко, С.И, Самыгин.- М.; Ростов н/Д.: МарТ, 2005.
48. Якунин В.А. Педагогическая психология: Учеб.пособие/Европ. ин-т экспертов.- СПб.: Изд-во Михайлова В.А.; Изд-во «Полиус», 1998.

Клиническая психология

49. Блейхер В.М. Клиническая патопсихология: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений/Блейхер В.М., Крук И.В., Боков С.Н.- М.: Academia, 2008.
50. Вольф М. Патопсихология и ее методы. - СПб.: ПИТЕР. 2004.
51. Зейгарник Б.В. Патопсихология: Учеб.пособие для студентов вузов - М.: Academia, 2002.
52. Клиническая психология / под ред. Б.Д. Карвасарского.- СПб.: ПИТЕР, 2004.
53. Клиническая психология / под ред. Б.А. Маршнина. - М.: Academia, 2007.
54. Клиническая психология. / под ред. М. Перре, У. Бауманна. – СПб.: ПИТЕР, 2002.
55. Клиническая психология. Хрестоматия / под ред. Н.В. Тарабриной.- СПб.: ПИТЕР. 2009.
56. Лакосина Н.Д. Клиническая психология. - М.: Магистр, 2003.
57. Лурия А.Р. Основы нейропсихологии. - М.: Изд-во Института психотерапии, 1973.

Психология управления

58. Занковский А.Н. Организационная психология. - М.: ФЛИНТА, 2004.
59. Кабаченко Т.С. Психология в управлении человеческими ресурсами. - СПб.: ПИТЕР, 2003.
60. Кабаченко Т.С. Психология управления: учеб. пособие для вузов.- М.: Педагогическое общество России, 2005.
61. Карпов А.В. Психология менеджмента. - М.: ГАРДАРИКИ, 2005.
62. Кричевский Р.Л. Если Вы – руководитель.: Элементы психологии менеджмента в повседневной работе. - М.: Изд-во «Дело», 2005.

63. Организационная психология: Хрестоматия / Сост. и общ. ред. Л.В. Винокурова и И.И. Скрипюка. - СПб.: Питер, 2009.
64. Психология менеджмента / Под ред. Г.С. Никифорова. - СПб.: ПИТЕР, 2004.
65. Психология управления: Хрестоматия / Ред-сост. Д.Я. Райгородский. - Самара: Издат. дом «БАХРАХ-М» 2006.
66. Чередниченко И.П. Психология управления \ Чередниченко И.П. Тельных Н.В. - Ростов н/Д.: Феникс, 2004.

Экспериментальная психология

67. Дружинин В.Н. Экспериментальная психология: учеб. пособие для студентов вузов - СПб.: ПИТЕР, 2006.
68. Корнилова Т.В. Экспериментальная психология: теория и методы: Учебник для студентов вузов - М.: АСПЕКТ ПРЕСС, 2003.
69. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии / Под ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. - СПб.: ПИТЕР, 2007.
70. Экспериментальная психология: практикум / Под ред. С.Д. Смирнова и Т.В. Корниловой. - М.: Гардарики, 2002.

Методология социально-психологических исследований

71. Батыгин Г.С. Лекции по методологии социологических исследований. - М.: Изд-во «Флинта», 2008.
72. Готлиб А.С. Введение в социологическое исследование: Качественный и количественные подходы. Методология. Исследовательские практики : Учеб. пособие. М.: Изд-во «Флинта», 2005.
73. Новикова С.С. Социологические и психологические методы исследований / С.С. Новикова, А.В. Соловьев: Учеб. пособие для высш. школы. - М.: Академический Проект, 2005.

Математические методы в психологии

74. Дружинин В.Н. Экспериментальная психология: учеб. пособие для студентов вузов. - СПб.: Питер, 2006.
75. Ермолаев О.Ю. Математическая статистика для психологов: Учебник. - М.: Изд-во «Флинта», 2004.
76. Наследов А.Д. Математические методы психологического исследования: Анализ и интерпретация данных. – СПб.: ПИТЕР, 2006.
77. Сидоренко Е.В. Методы математической обработки в психологии / Отв. ред. А.Б. Алексеев. - СПб.: Речь, 2004.

Психодиагностика

78. Анастаси А. Психологическое тестирование / Анастаси А., Урбина С. - СПб.: ПИТЕР, 2007.
79. Бодалев А.А. Общая психодиагностика / А.А. Бодалев, В.В. Столин, - СПб.: Речь, 2006.
80. Бурлачук Л.Ф. Словарь-справочник по психологической диагностике. -

- СПб.: Питер, 2007.
81. Бурланчук Л.Ф. Психодиагностика: Учебник для вузов.- СПб.: ПИТЕР, 2005.
82. Носс И.Н. Введение в технологию психодиагностики – М.: Изд-во Института психотерапии, 2003.
83. Основы психодиагностики: учеб. пособие для студентов пед. вузов / Под ред. А.Г. Шмелева. - Ростов н/Д.: Феникс, 2004.
84. Психологическая диагностика: Учебник для вузов / Под ред. М.К. Акимовой, К.М. Гуревича. - СПб.: Питер, 2005.
85. Романова Е.С. Психодиагностика: Учебное пособие. - СПб.: Питер, 2006.
86. Справочник практического психолога.: Психодиагностика / Под общ. ред. С.Т. Посоховой. - СПб.: Питер, 2005.

Основы психологии труда и профориентации

87. Зеер Э.Ф. Психология труда и профориентации. - М.: Academia, 2008
88. Пряжников Н.С. Психология труда и человеческого достоинства: Учеб. пособие для студентов вузов. - М.: Academia, 2003.
89. Психология труда / Под ред. А.В. Карпова, Носкова О.Г. - М.: ВЛАДОС ПРЕСС, 2004.
90. Пряжникова Е.Ю. Профориентация: учеб. пособие для студентов вузов / Е.Ю. Пряжникова, Н.С. Пряжников. - М.: АCADEMIA, 2005.
91. Самоукина Н.В. Психология профессиональной деятельности: учеб. пособие для студентов вузов - СПб.: ПИТЕР, 2007.

Конфликтология

92. Анцупов А. Я. Конфликтология: Учебник для вузов. 3-е изд. / Анцупов А.Я., Шипилов А.И. - СПб.: ПИТЕР, 2007.
93. Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях / Анцупов А. Я., Баклановский. - СПб.: ПИТЕР, 2007.
94. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. - СПб.: Речь, 2002.
95. Волков Б. С. Конфликтология: Учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений. – М.: Академический Проект; Трикста, 2006.
96. Гришина Н. Психология конфликта. - СПб.: Питер, 2004.
97. Дмитриев А.В. Конфликтология. - М.: ФЛИНТА, 2003.
98. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. - СПб.: Речь, 2000.
99. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. - М.: ЮНИТИ, 2001.
100. Конфликтология. - Ростов н/Д.: Феникс, 2000.
101. Леонов Н.И. Конфликты и конфликтное поведение: Методы изучения: Учеб. пособие. СПб.: ПИТЕР. 2005.
102. Мириманова М. С. Конфликтология: Учебник.-2-е изд., испр. - М.: Изд. центр «Академия», 2004.
103. Светлов В.А. Конфликт: модели, решения, менеджмент. - СПб.: Питер, 2005.

Проблемы и методы организационного консультирования

104. Алешникова В.И. Использование услуг профессиональных консультантов: 17-модульная программа для менеджеров «Управление развитием организации». Модуль 12. - М.: ИНФРА-М, 2007.
105. Васильев Г.А. Управленческое консультирование: Учебное пособие / Г.А. Васильев, Е.М. Деева. - М.: Академический проспект, 2004.
106. Красовский Ю.Д. Сценарии организационного консультирования. - М.: Ось - 89, 2009.
107. Лапыгин Ю.Н. Основы управленческого консультирования: Учебное пособие. 3-е изд. - М.: Академический Проект, 2006.
108. Организационная психология: Хрестоматия / Сост. Л.В. Винокуров, И.И. Скрипюк, - СПб.: ПИТЕР, 2006.
109. Уоллес В. Психологическая консультация / В. Уоллес, Д. Холл. - СПб.: Питер, 2003.

Информационные системы и технологии в психологии управления

110. Microsoft Office 2003: Шаг за шагом: Практическое пособие. - М.: ООО «Бином – Пресс», 2004.
111. Microsoft Office PowerPoint 2003. Русская версия. Шаг за шагом: Практическое пособие. - М.: Бином, 2004.
112. Psychometric Expert – персональный HR/Psy офис. Руководство пользователя. <http://www.psychometrica.ru/index.php?hid=152> Psychometric Expert. Справочная система. (Электронная справочная система PEx)
113. Ермолаев О.В. Математическая статистика для психологов: Учебник. - М.: Изд-во «ФЛИНТА», 2002.
114. Попов А.А. Excel: практическое руководство. - СПб.: БХВ-Петербург, 2000.

Организационно-методические вопросы работы психолога и психологической службы

115. Рабочая книга практического психолога: технология эффективной профессиональной деятельности. - М.: Издат. дом «Красная площадь», 2003.
116. Шейл П. Руководство по развитию персонала. - 2-е изд. - СПб.: ПИТЕР, 2004.

Отбор персонала психологическими методами

117. Иванова С. В. Кандидат, новичок, сотрудник. 2-е изд. - М.: ЭКСМО, 2008.
118. Иванова С.В. Искусство подбора персонала. - М.: ЭКСМО, 2008.
119. Пискуровская Е. Г. Практическое пособие по проведению отбора кадрового резерва управленческого аппарата в малых и средних структурах. - М.: Московский психолого - социальный институт, 2005.
120. Профессиональные и личностные тесты: Тематическое приложение к журналу «Кадровое дело». Вып.1. «Шпаргалки для проведения собеседования». - СПб.: ЗАО «2 Актион - Медиа», 2009.

Психология эффективной коммуникации

121. Арредондо Л. Искусство деловой презентации.- Челябинск: [б. и.], 2008.
122. Бороздина Г.В. Психология делового общения. - М.: ИНФРА-М, 2007.
123. Гулевич О.А. Убеждающая коммуникация. - М.: Ось-89, 2009.
124. Доценко Е.Л. Психология манипулирования: феномены, механизмы и защита. - СПб.: Речь, 2003.
125. Курбатов В.И. Искусство управлять общением. - Ростов - н/Д.: Феникс, 1997.
126. Панфилова А.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности. - СПб.: Речь, 2010.
127. Петровская Л.А. Компетентность в общении. М, 2009
128. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. - СПб.: Речь, 2008.

Методы активного социально-психологического обучения

129. Емельянов Ю.Н. Активное социально-психологическое обучение. - Л.: Мысль, 2005.
130. Пряжников Н.С. Игровые профориентационные упражнения. - М.: Изд-во МГУ, 2007.
131. Цзен Н.В. Психотренинг: игры и упражнения /Цзен Н. В., Пахомов Ю. В. - М.: Педагогика, 1988.
132. Швецова И.В. Тренинг личностного роста - СПб.: Речь, 2005.

Введение в современные психотехнологии

133. Берн Э. Введение в психиатрию и психоанализ для непосвященных.- Ось-89, 2008.
134. Кеннерли Х. Поведенческая терапия. - М.: Гардарики, 2004.
135. Романин А.Н. Основы психотерапии: Учебник.- М. Академия, 2006.
136. Шейнов В.П. Психотехнология влияния: технология скрытого управления людьми /В.П. Шейнов. - М.: АСТ; Минск: Харвест, 2005.

Работа с травматическими ситуациями и посттравматический стресс

137. Аболин Л.М. Психологические механизмы эмоциональной устойчивости человека. - Казань: Изд-во Казанского университета, 1987.
138. Ильин Е.П. Дифференциальная психофизиология (возможности человека и свойства нервной системы). - Челябинск: [б. и.], 1999.
139. Лазарус Р. Теория стресса и психофизиологические исследования // Эмоциональный стресс. - Л.: 1970.
140. Малкина-Пых И.Г. Экстремальные ситуации: Новейший справочник психолога. - М.: ЭКСМО, 2005.
141. Реан А.А. Психология адаптации личности. Анализ. Теория. Практика - СПб.: ПИТЕР, 2006.
142. Черепанова Е.М. Психологический стресс. - М.: Academia, 2009

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА АТТЕСТАЦИОННЫХ РАБОТ

1. Психология принятия эффективных управленческих решений: структурированный подход к принятию решений.
2. Технологии собеседования при отборе и найме кандидатов.
3. Технологии диагностики и отбора кадров
4. Психологическая сущность профессионального развития личности.
5. Профессиональная направленность как объект профессионального развития.
6. Динамика профессиональной компетентности в процессе профессионального развития.
7. Эмоции как регулятор деятельности и общения.
8. Механизмы психологической защиты личности: роль в регуляции поведения и жизнедеятельности человека.
9. Интеллектуальные и креативные способности человека.
10. Ценности как регуляторы социального поведения личности.
11. Индивидуальный стиль деятельности: проблемы формирования.
12. Мотивация достижения успеха и мотивация избегания неудачи.
13. Механизмы формирования и изменения характера.
14. Направленность как системообразующий фактор личности.
15. Локус контроля как интегральная характеристика самосознания личности.
16. Общая психологическая характеристика личностей с интернальным и экстернальным локусом контроля.
17. Психологическая сущность активности личности, её проявления и истоки.
18. Темперамент, характер и личность в структуре психологической индивидуальности человека: взаимосвязь и взаимодействие.
19. Ролевое поведение личности: основные аспекты.
20. Функции социальных и психологических ролей в регуляции поведения, деятельности и общения человека.
21. Потребности и мотивы как регуляторы поведения, деятельности и общения человека.
22. Я-концепция и её значение в регуляции социального поведения и жизнедеятельности личности.
23. Индивидуальная управленческая концепция (ИУК) руководителя: психологическое содержание.
24. Организационная культура: психологическая природа, содержание, описание, типология, формирование и изменение.
25. Стили лидерства (руководства): психологический анализ.
26. «Решетка менеджмента» как инструмент анализа и модификации стиля руководства.
27. Проблема личностных детерминант эффективности

- управленческой деятельности (профессионально важные качества руководителя).
28. Структуры управления организацией: виды, их достоинства и недостатки, предпочтительность для разных сфер деятельности и этапов развития организации.
 29. Способы изменения организационной культуры с учетом стратегии развития.
 30. Философия, идеология фирмы: практическое значение.
 31. Роль индивидуально-типологических особенностей и базовых убеждений руководителей в развитии организации.
 32. Команда: организационные и психологические аспекты.
 33. Ролевая и типологическая сбалансированность управленческой команды: критерии и методы.
 34. Принципы и методы психологической работы с людьми с посттравматическим стрессом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ

1. Слушатели, обучающиеся по программе профессиональной переподготовки «Психология организационно-управленческой деятельности», получают возможность пользоваться библиотечным фондом и Интернет-ресурсами КубГУ. Библиотека КубГУ оснащена компьютерами с выходом в Интернет, что позволяет вести работу с электронными каталогами.

2. Материально-техническая база КубГУ позволяет вести образовательную деятельность по данной программе: имеются компьютерные классы с выходом в сеть Интернет и программное обеспечение для проведения практических занятий по различным темам, связанным с информационными технологиями, а также переносная видео - и аудио-техника: мультимедийные проекторы, ноутбуки, экраны, интерактивные доски и т. д.

3. Ряд дисциплин содержат презентационные программы, оптимизирующие усвоение слушателями новой информации по предлагаемым учебным курсам.

